

## Bijeenkomst DREAM-ziekenhuizen 24-05-2018

Beste allen,

Op 24 mei organiseren we in Bernhoven een bijeenkomst voor zorgprofessionals in de reumatologie van de DREAM-ziekenhuizen. Centraal deze middag staat de zorg voor de patiënt door het hele team, maar hoe ziet deze zorg er nu uit en zou het ook beter of anders kunnen. Wat vraagt de verandering in zorg van de patiënt en van zijn/haar hulpverleners? Welke tools zijn er al en welke hebben we nog nodig. Wat moet er allemaal geregistreerd worden en hoe profiteren de patiënt en de zorgverlener hiervan zonder dat deze laatste hieronder lijdt?

Programma:

13:30-14:00u: ontvangst met koffie/thee in Bernhoven te Uden

14:00-14:15u: welkomstwoord (Piet van Riel)

14:15-15:30u: Reumatologie Team 4.0

Hoe ziet de zorg van de reumapatiënt er in de toekomst uit en wat is de rol van de patiënt en de diverse zorgverleners?

- Hoe evidence based is het om de patiënt te betrekken bij zijn/haar aandoening en de zorg: **wat levert wie wat op?** (Piet van Riel)
- Is er een plek voor zelfmanagement door de patiënt en wie borgt de kwaliteit van zorg? En hoe wordt dat getoetst?

15:30-15:45u: Pauze

15:45-17:00u: Workshop leeg luisteren (Jacqueline Blase-van der Meer)

In de reumatologie gaat het over zorg voor onze chronische patiënten. De hulpverlener kent zijn/haar patiënt goed en dan is het soms moeilijk om dan nog echt 'leeg' naar de patiënt te luisteren. Deze workshop geeft je een kans om te leren wat leeg luisteren betekent, wat al de sterke kant van jouw stijl is, waar je verder kunt verbeteren en wat levert het jou en jouw patiënt op?

17:00-17:15u: pauze

17:15-17:45u: Registratielast versus registratielust van een Reuma in een (aparte) database!

(Piet van Riel en Femke Lamers-Karnebeek).

Kun je het registeren voor jouw patiënten en jou als hulpverlener laten werken? Of heeft de hulpverlener alleen last van de registratiedruk en/of drang?

Voor dit onderdeel nodigen we u uit om positieve en negatieve ervaringen van u en uw collega's met ons te delen, zodat dit onderwerp vanuit alle windrichtingen goed belicht wordt.

17:45-18:15u: Uitslag Audit (Astrid van Tubergen)

18:15-18:30u: pauze

18:30u Aanvang Diner

18:45-19:15: Na voorafje: Discussie t.a.v. Audit en benchmark DREAM-ZH

19:15-20:30u: Vervolg Diner

Accreditatie wordt aangevraagd voor deze bijeenkomst bij allen gerelateerde reumamedewerkers o.a. NVR, NHPR.

Hopelijk kunnen we jullie in grote aantallen verwelkomen in Bernhoven te Uden op donderdag 24 mei 2018.